

## **Teilnahmebescheinigung für „Apple for Insurance“ Fachfortbildung**

für  
Herr Marco Mahling  
Finanzdienstleistungen Marco Mahling GmbH & Co. KG

hat an den Tagen Donnerstag, 24.10.2019 und Freitag, den 25.10.2019 an einer insgesamt 11 stündigen VersVermV konformen Fach-Fortbildung teilgenommen.

### **Veranstalter:**

**Dipl. Kfm. Christian Müller – Versicherungsberater - Datenschutzauditor –  
Veranstaltungsort: Hotel steinernes Schweinchen in 34131 Kassel**

### **Agenda Donnerstag 24.10.2019**

15:00-16:00 Dipl. Ing. Frank Golz (1 Zeitstunden Fortbildung IDD konform)  
(Vortrag/Übungen; Ziel: Wissensvermittlung aktuelle Muss-Anforderungen)

- VVG konforme Gesprächsführung

16:00-18:00 Markus Walter (2 Zeitstunden Fortbildung IDD konform)  
(Vortrag/Übungen/Lehrgespräch; Ziel: VVG konforme Dokumentation der Beratung mit Fotografien und Scans)

- VVG und BDGS konforme Dokumentation Beratungsgespräch mit dem iPhone

(VersVermV Referenz zu Anlage 1 § 2 Abs. 2. Satz 2 Punkt 1: Kundenberatung  
Punkt 1.3.3. Gesprächsführung und Systematik)

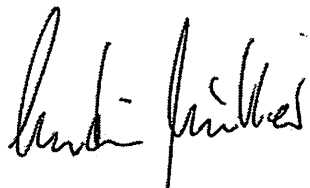
### **Agenda Freitag 25.10.2019**

(Lehrgespräche/Beratungsgespräch/Übungen; Ziel: Wissensvermittlung VVG  
konformes Handling von Anträgen, Vollmachten, Policen, eMail, Handelsbriefen etc.  
unter Beachtung der DSGVO, IDD und VVG unter Nutzung von Cloud Lösungen)

- Datenschutz in dem Beratungsprozess und VVG konforme/revisionssichere Dokumentation mit Office 365 und Cloud Lösungen (9:00-13:00 – Lothar von Kornatzki/Christian Müller)
- VVG und BDSG konforme Nutzung iPad im Kundengespräch (14:00-17:00 Thorsten Jekel)
- Organisation des IDD konformen Fernabsatzprozesses (17:30-19:30 Denis Gastreich)

(VersVermV Referenz zu Anlage 1 § 2 Abs. 2. Satz 2 Punkt 1: Kundenberatung;  
Punkt 2.5.3: Datenschutz; Punkt 2.5 Verbraucherschutz, Punkt 2.3 Vermittler-  
/Beraterrecht)

Kassel, den 24.10.2019



1. The first part of the document is a list of names and addresses of the members of the committee.

2. The second part of the document is a list of names and addresses of the members of the committee.

3. The third part of the document is a list of names and addresses of the members of the committee.

4. The fourth part of the document is a list of names and addresses of the members of the committee.

5. The fifth part of the document is a list of names and addresses of the members of the committee.

6. The sixth part of the document is a list of names and addresses of the members of the committee.

7. The seventh part of the document is a list of names and addresses of the members of the committee.

8. The eighth part of the document is a list of names and addresses of the members of the committee.

9. The ninth part of the document is a list of names and addresses of the members of the committee.

10. The tenth part of the document is a list of names and addresses of the members of the committee.

11. The eleventh part of the document is a list of names and addresses of the members of the committee.

12. The twelfth part of the document is a list of names and addresses of the members of the committee.

13. The thirteenth part of the document is a list of names and addresses of the members of the committee.

14. The fourteenth part of the document is a list of names and addresses of the members of the committee.

15. The fifteenth part of the document is a list of names and addresses of the members of the committee.